**[Veja como a WebRTC vai transformar o futuro da telefonia VoIP](http://blog.twsolutions.com.br/veja-como-webrtc-vai-transformar-o-futuro-da-telefonia-voip/" \o "Permalink to Veja como a WebRTC vai transformar o futuro da telefonia VoIP)**

**34**

<http://blog.twsolutions.com.br/veja-como-webrtc-vai-transformar-o-futuro-da-telefonia-voip/>

O mundo da tecnologia está em constantes mudanças. As tecnologias da web evoluem à medida que novas iterações são criadas. As mensagens móveis, por exemplo, começaram com o SMS e depois evoluíram para o MMS. Hoje, as mensagens móveis continuam a se transformar com a popularidade de aplicativos de mensagens como WhatsApp e Facebook Messenger.

No campo das comunicações comerciais, a telefonia VoIP também deverá passar por excelentes transformações graças ao desenvolvimento da API **WebRTC**.



O que é WebRTC?

Ao contrário do que você possa imaginar, **WebRTC** (*Web Real-Time Communications* ou Comunicações via Web em Tempo Real) não é um novo método VoIP ou uma tecnologia concorrente.

**WebRTC**é uma API que está sendo desenvolvida pela World Wide Web Consortium (W3C) e que pode ser vista como uma extensão do VoIP. O objetivo é permitir que os usuários façam chamadas de voz ou vídeo e compartilhem arquivos diretamente através de um navegador da web sem a necessidade do uso de plugins complicados.

Atualmente, a API é suportada por quatro navegadores: Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera e Maxthon Cloud Browser.

Como a WebRTC facilita a evolução da telefonia VoIP?

A **WebRTC** foi inicialmente vista como uma tecnologia concorrente ao VoIP, mas esse realmente não é caso.

O que acontece, na realidade, é que a API **WebRTC** expande os limites e incentiva uma adoção mais generalizada da tecnologia VoIP.

Veja como a telefonia digital poderá respirar novos ares com a**WebRTC**.

**Acessibilidade**

A tecnologia VoIP já é bastante acessível graças ao uso de softphones, mas pode se tornar ainda mais com a ajuda da WebRTC, já que os desenvolvedores poderão incluir funcionalidades VoIP em sites e portais. Será possível que os usuários façam uma chamada, iniciem um bate-papo por vídeo ou enviem arquivos diretamente do navegador sem precisar instalar softwares ou plug-ins.



**Configuração descomplicada**

Embora a configuração de um sistema de telefonia VoIP seja relativamente rápida e barata em comparação a uma linha de telefone convencional, ela poderá se tornar ainda mais simplificada com a ajuda da **WebRTC**, uma tecnologia baseada em navegadores onde não há a necessidade de comprar equipamentos de telefone VoIP adicionais.

**Comunicação mais rápida com os clientes**

Ao incorporar chamadas de voz ou vídeo no site da sua empresa, os clientes terão à sua disposição uma maneira mais conveniente e muito mais rápida de entrar em contato.

**Melhor qualidade nas chamadas**

A **WebRTC**usa uma variedade de codecs de áudio (como Opus, iLBC, VP8 e iSAC) que permitem que os usuários se comuniquem com um som rico e natural. Na tecnologia, também estão presentes componentes de cancelamento de eco acústico (AEC), redução e supressão de ruído para eliminar barreiras técnicas em chamadas VoIP, tornando a experiência ainda melhor.

**Garantia de comunicações seguras em tempo real**

As chamadas VoIP realizadas por meio de navegadores que suportam a tecnologia **WebRTC** são totalmente seguras. A API usa padrões de criptografia de áudio e vídeo (como *Datagram Transport Layer Security (DTLS)* e *Secure Real-Time Protocol*) que garantem que as chamadas não possam ser ouvidas ou registradas por terceiros.